



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ตำรวจภูธรภาค 7
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548

1. คำรับรองระหว่าง

- พลตำรวจเอก โกวิท วัฒนะ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้รับคำรับรอง
และ
พลตำรวจโท ชัยยันต์ มะกล้าทอง ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2548
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของตำรวจภูธรภาค 7 และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ รายละเอียดตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า พลตำรวจเอก โกวิท วัฒนะ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ พลตำรวจโท ชัยยันต์ มะกล้าทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจภูธรภาค 7 และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ พลตำรวจโท ชัยยันต์ มะกล้าทอง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้าพลตำรวจโท ชัยยันต์ มะกล้าทอง ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

พลตำรวจเอก

(โกวิท วัฒนนะ)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

วันที่ มิถุนายน 2548

พลตำรวจโท

๒๘๘๓

(ชัยยันต์ มะกล้าทอง)

ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7

วันที่ ๒๐ มิถุนายน 2548

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตำรวจภูธรภาค 7

ประจำปีงบประมาณ 2548

การประเมินสำหรับตำรวจภูธรภาค 7 ประกอบด้วยกรอบน้ำหนักมิติ 3 ด้าน

น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 76.20
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 11.90
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 11.90

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 3 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	76.2	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ	11.9	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	11.9	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตำรวจภูธรภาค 7

ประจำปีงบประมาณ 2548

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 76.20 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ร้อยละ 64.30
2. ตัวชี้วัดตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 11.90

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการเพิ่มเติม น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์						
1. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน Front office <u>เงื่อนไข</u> : การสำรวจความพึงพอใจ จะทำโดยหน่วยงานกลาง (Thrid Party) ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติคัดเลือกมา	11.9	65	70	75	80	85
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อคุณภาพการให้บริการของตำรวจ <u>เงื่อนไข</u> : การสำรวจความพึงพอใจ จะทำโดยหน่วยงานกลาง (Thrid Party) ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติคัดเลือกมา	11.9	65	70	75	80	85
3. ร้อยละของจำนวนสำนวนที่ส่งให้ัยการแล้วมีความเห็นสอดคล้องกันต่อจำนวนสำนวนที่ส่งให้ัยการทั้งหมด	21.44	70	75	80	85	90

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตีรวจฎฐรภาค 7

ประจำปีงบประมาณ 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก ความสะดวกด้านการจราจร เงื่อนไข : การสำรวจความพึงพอใจ จะทำโดยหน่วยงานกลาง (Thrid Party) ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติคัดเลือกมา	19.06	65	70	75	80	80
รวม	64.3...	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
5. ร้อยละของความสำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) - ควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินไม่เกิน 9,980 คดี - คดีอาญาที่ดำเนินการในชั้นพนักงาน สอบสวน จำนวน 65,478 คดี	11.9	80	85	90	95	100
รวม	11.9	1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10.64

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
	(%)	1	2	3	4	5
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	11.9	45	55	65	75	85
รวม	11.9	1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 21.28

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
	(%)	1	2	3	4	5
7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ - การแจ้งความคนหาย - การคืนรถในคดีจราจร	11.9	1	2	3	4	5
รวม	11.9	1	2	3	4	5